

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων NOVA ICT

Η NOVA ICT λαμβάνει σοβαρά υπόψη την προστασία της ιδιωτικότητας των χρηστών των υπηρεσιών της και των ιστοσελίδων της. Για τον λόγο αυτό ακολουθούμε με αυστηρότητα την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία διασφαλίζει υψηλό επίπεδο συμμόρφωσης με το νομοθετικό πλαίσιο. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, συλλέγονται και διατηρούνται για τον απαραίτητως αναγκαίο χρόνο και για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς. Τυγχάνουν δε, σύννομης και θεμιτής επεξεργασίας με διαφανή τρόπο σύμφωνα πάντα με το ισχύον νομικό πλαίσιο και κατά τρόπο που εγγυάται την ενδεδειγμένη ασφάλεια αυτών. Τα δεδομένα αυτά είναι κάθε φορά κατάλληλα, συναφή, πρόσφορα και όχι περισσότερα από όσα απαιτούνται εν όψει των ανωτέρω σκοπών, είναι δε ακριβή και, εφόσον χρειάζεται, υποβάλλονται σε ενημέρωση.

1. Στοιχεία NOVA ICT

Τα στοιχεία της Εταιρείας μας έχουν ως ακολούθως:

Εμπορική Επωνυμία: NOVA ICT ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Διακριτικός Τίτλος: NOVA ICT Α.Ε.

Έδρα: Αθήνα, Λ. Αθηνών 106

ΑΦΜ: 802134000

ΔΟΥ: Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ

και τα στοιχεία του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) της εταιρείας μας είναι:

Έδρα: Λ. Αθηνών 106, Αθήνα, ΤΚ. 104 42

Email: privacy@novaict.gr

Για κάθε διευκρίνιση και παροχή πληροφοριών μπορείτε να απευθύνεστε στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.novaict.gr, ενώ τα ειδικότερα δικαιώματά σας, μπορείτε να τα ασκήσετε αποστέλλοντας μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση privacy@novaict.gr

2. Αντικείμενο της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Με την παρούσα πολιτική καθορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις, που τηρούνται από τη NOVA ICT, για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών των υπηρεσιών της. Η πολιτική αυτή περιλαμβάνει τους κανόνες, με βάση τους οποίους προβαίνουμε σε τυχόν συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και διασφαλίζουμε την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα αυτών.

Η NOVA ICT διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί και να αναπροσαρμόζει την παρούσα Πολιτική, όποτε κρίνει αυτό αναγκαίο, ενώ οι εκάστοτε αλλαγές τίθενται σε ισχύ από την δημόσια εμφάνιση αυτών στον ιστότοπο του www.novaict.gr.

3. Μέτρα Ασφαλείας

Η NOVA ICT έχει λάβει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσει την τήρηση της νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, καθώς για την επίτευξη του κατάλληλου επιπέδου ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων τα οποία επεξεργάζεται. Έχει λάβει δε, όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας προκειμένου να μην

επιτρέπεται η πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σε κανέναν άλλο πέρα από τα κατάλληλα εξουσιοδοτημένα προς τούτο πρόσωπα και μόνο για τους σκοπούς επεξεργασίας που προβλέπονται κατωτέρω.

Επιπρόσθετα η NOVA ICT εφαρμόζει αυστηρές Πολιτικές και Διαδικασίες σύμφωνα με τις οποίες ενεργούν όσοι επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα και έχουν προβλεφθεί όλα τα απαιτούμενα μέτρα για να εφαρμόζεται το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

4. Νομικό πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων

Από τον Μάιο του 2018 ισχύει ο υπ' αρ. 2016/679 Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.

5. Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ισχύουν οι ορισμοί του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR). Όπως ενδεικτικώς ως:

«δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα» νοείται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»)· το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου,

«επεξεργασία» νοείται κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή,

«υπεύθυνος επεξεργασίας» νοείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα· όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους.

«εκτελών την επεξεργασία» νοείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπεύθυνου της επεξεργασίας.

6. Τρόπος συλλογής και χρόνος διατήρησης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η NOVA ICT συλλέγει, καταχωρεί και επεξεργάζεται διαφορετικούς τύπους δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Αυτά μπορεί να είναι ενδεικτικά:

ι. προσωπικά δεδομένα, όπως όνομα, επώνυμο, διεύθυνση, , τηλέφωνα επικοινωνίας, ΑΦΜ, αντίγραφο δελτίου ταυτότητας/διαβατηρίου (ή άλλου αντίστοιχου νομιμοποιητικού εγγράφου ταυτοποίησης προσωπικών στοιχείων, δ/νση αποστολής προϊόντος/υπηρεσίας, τα οποία:

- αφορούν τις επικοινωνίες σας που πραγματοποιούνται με ηλεκτρονική αλληλογραφία ή/και εγγράφως,
- αφορούν καταγγελίες ή/και παράπονα δικά σας ή/και τρίτων σε αρμόδιες διοικητικές, αστυνομικές, εισαγγελικές, δικαστικές και εν γένει Δημόσιες Αρχές,

7. Σκοπός επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων

Η NOVA ICT δύναται να επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως ο νόμος ορίζει, εφόσον η επεξεργασία είναι απαραίτητη για μία τουλάχιστον από τις ακόλουθες νόμιμες βάσεις, ήτοι:

1. για την εκτέλεση της μεταξύ ημών σύμβασης ή για να ληφθούν μέτρα σε συνέχεια αιτήσεώς σας πριν από τη σύναψη σύμβασης, ή
2. προκειμένου να συμμορφωθεί σε έννομη υποχρέωση της, ή
3. για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων της, ή

Στο ως άνω πλαίσιο, η NOVA ICT λαμβάνει, διατηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε απευθείας σε αυτή ή σε συνεργάτες που ενεργούν για λογαριασμό της, σύμφωνα με τις μεταξύ ημών συμβάσεις, για το σκοπό της παροχής της σχετικής υπηρεσίας.

8. Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε εκτελούντες την επεξεργασία

Για την εκπλήρωση των σκοπών επεξεργασίας, η NOVA ICT διαβιβάζει δεδομένα σε εταιρείες που ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της. Οι κατηγορίες των εκτελούντων που είναι αποδέκτες των δεδομένων περιλαμβάνουν παρόχους υπηρεσιών υποστήριξης πληροφορικής και εργολάβους έργων υποδομής. Όλοι οι συνεργάτες ενεργούν για λογαριασμό της εταιρείας, σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις ,διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

9. Άσκηση των δικαιωμάτων σας

Αναφορικά με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, έχετε τη δυνατότητα άσκησης των ακόλουθων δικαιωμάτων, όπως:

1. δικαίωμα πρόσβασης, δηλαδή δικαίωμα να ενημερώνεστε για τα προσωπικά σας δεδομένα που τηρούνται στα αρχεία μας και να αποκτάτε αντίγραφα,

2. δικαίωμα διόρθωσης, δηλαδή δικαίωμα να ζητάτε τη διόρθωση ανακριβειών και λαθών στα προσωπικά σας δεδομένα που τηρούνται στα αρχεία μας,
3. δικαίωμα διαγραφής, δηλαδή δικαίωμα να ζητήσετε να διαγραφούν ή να πάψουν να χρησιμοποιούνται τα προσωπικά σας δεδομένα που τηρούνται στα αρχεία μας, υπό τον όρο των ειδικότερων περιορισμών που προβλέπονται στον Γενικό Κανονισμό,
4. δικαίωμα περιορισμού, της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας και πάλι εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις που προβλέπονται στον Γενικό Κανονισμό,
5. δικαίωμα φορητότητας, δηλαδή δικαίωμα να ζητήσετε από την Εταιρεία την απευθείας διαβίβαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν στον οργανισμό που θα της υποδείξετε, εφόσον αυτά είναι τεχνικά δομημένα, σύμφωνα με την σχετική νομοθεσία.
6. Δικαίωμα εναντίωσης-αντίταξης, στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας εκτός αν υφίστανται επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία οι οποίοι υπερσχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων της NOVA ICT. Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων στην προστασία των προσωπικών δεδομένων σας, μπορείτε:

Να αποστείλετε ηλεκτρονική αλληλογραφία στη διεύθυνση privacy@novaict.gr

Η NOVA ICT θα απαντήσει στο αίτημα σας, εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, εκτός εξαιρετικών περιπτώσεων, οπότε η ανωτέρω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δυο ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται, λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος ή/και του συνολικού αριθμού των αιτημάτων. Η NOVA ICT θα σας ενημερώσει για τυχόν παράταση εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, καθώς και για τους λόγους της καθυστέρησης. Εάν δεν καθίσταται δυνατή η ικανοποίηση του αιτήματος σας, η NOVA ICT θα σας ενημερώσει χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, για τους σχετικούς λόγους και για τη δυνατότητα να υποβάλλετε καταγγελία στην ΑΠΔΠΧ, καθώς και για το δικαίωμα σας να προσφύγετε ενώπιον των αρμόδιων δικαστικών αρχών.

Εάν το αίτημα σας κριθεί από την NOVA ICT ως προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό, δύναται να επιβάλει την καταβολή εύλογου και ανάλογου τέλους, λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την ικανοποίηση του ή να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο αίτημα σας.

Τέλος, διατηρείτε και δικαίωμα προσφυγής-καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) [Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ.: +30 2106475600, email: contact@dra.gr] εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας.

Για την από μέρους της NOVA ICT επίλυση οιασδήποτε διευκρίνισης ή απορίας αναφορικά με την ισχύουσα νομοθεσία για τα προσωπικά δεδομένα, μπορείτε να επικοινωνήσετε ή και να υποβάλλετε ερώτημα προς την εταιρία μας ως ακολούθως:

- με αποστολή ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στη διεύθυνση privacy@novaict.gr.

10. Πολιτική για τα Cookies

Η NOVA ICT διατηρεί αυστηρή πολιτική για την προστασία της ιδιωτικότητας των επισκεπτών της ιστοσελίδας novaict.gr. Μέσω αυτής της ανακοίνωσης, σας παρέχουμε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιούμε τα cookies κάθε φορά που επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας.

Τι είναι τα Cookies;

Τα cookies είναι μικρά κείμενα λογισμικού, τα οποία αποστέλλονται για να αποθηκευτούν στην τερματική σας συσκευή, με κύρια λειτουργία την επικοινωνία των δεδομένων του προγράμματος περιήγησής σας σε εμάς. Τα "session cookies" είναι cookies που διαγράφονται αυτόματα μόλις κλείσετε τον περιηγητή σας, ενώ τα "persistent cookies" παραμένουν αποθηκευμένα στη συσκευή σας μέχρι την ολοκλήρωση της προκαθορισμένης περιόδου ισχύος τους.

Χρησιμοποιεί η εταιρεία μας cookies;

Ναι, χρησιμοποιούμε μια σειρά από cookies με κύριο σκοπό να καταστήσουμε την ιστοσελίδα novaict.gr πιο λειτουργική και φιλική προς τους χρήστες μας. Χρησιμοποιούμε επίσης μια σειρά από τρίτους για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό μας. Αυτοί οι τρίτοι έχουν επιλεγεί προσεκτικά και συμμορφώνονται πλήρως με την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένου, αλλά όχι περιοριστικά, του Κανονισμού Γενικής Προστασίας Δεδομένων (GDPR) αριθ. 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων και για την ελεύθερη κυκλοφορία αυτών των δεδομένων. Στην παρούσα σελίδα, μπορείτε να επιλέξετε ποια cookies επιθυμείτε να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε κατά τη διάρκεια των επισκέψεών σας στην ιστοσελίδα μας.

Η τροποποίηση των εν λόγω ρυθμίσεων και η απόσυρση της συγκατάθεσής σας μπορεί να γίνει οποιαδήποτε στιγμή από την ενότητα Πολιτική Cookies.

Cookies λειτουργικότητας

Τα cookies λειτουργικότητας χρησιμοποιούνται για τη σωστή και ομαλή λειτουργία της σελίδας και επιτρέπουν στην ιστοσελίδα να θυμάται τις επιλογές του χρήστη για να προσφέρει βελτιωμένες και εξατομικευμένες λειτουργίες.

Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει cookies με πληροφορίες, όπως το αναγνωριστικό χρήστη (κρυπτογραφημένο), το καλάθι αγορών, αλλά και πληροφορίες για ασφαλή περιήγηση.

Στατιστικά cookies

Τα στατιστικά cookies χρησιμοποιούνται για την καταγραφή πληροφοριών σχετικά με τον τρόπο που πλοηγείστε στον ιστότοπο. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την προσαρμογή των περιοχών της σελίδας μας στις δικές σας ανάγκες και τη διατήρηση υψηλού επιπέδου εμπειρίας πλοήγησης. Αυτά τα cookies χρησιμοποιούνται επίσης για χρήσιμες αναφορές, με σκοπό τη βελτίωση της απόδοσης του ιστότοπου.

Ο νόμος ορίζει ότι μπορούμε να αποθηκεύσουμε cookies στη συσκευή σας εάν είναι απολύτως απαραίτητα για τη λειτουργία αυτού του ιστότοπου. Για όλους τους άλλους τύπους cookies χρειαζόμαστε την άδειά σας.

Αυτός ο ιστότοπος χρησιμοποιεί διαφορετικούς τύπους cookies. Ορισμένα cookies τοποθετούνται από υπηρεσίες τρίτων που εμφανίζονται στις σελίδες μας.

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να αλλάξετε ή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας από τη Δήλωση Cookies στον ιστότοπό μας.

Μάθετε περισσότερα σχετικά με το ποιοι είμαστε, πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας και πώς επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα στην Πολιτική Απορρήτου μας.

Παρακαλούμε αναφέρετε το αναγνωριστικό συγκατάθεσής σας και την ημερομηνία όταν επικοινωνείτε μαζί μας σχετικά με τη συγκατάθεσή σας.

Η συγκατάθεσή σας ισχύει για τους ακόλουθους τομείς: www.novaict.gr/

Αυτός ο ιστότοπος χρησιμοποιεί cookies. Χρησιμοποιούμε cookies για να εξατομικεύουμε περιεχόμενο και διαφημίσεις, να παρέχουμε λειτουργίες κοινωνικών μέσων και να αναλύουμε την επισκεψιμότητά μας. Μοιραζόμαστε επίσης πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του ιστότοπού μας από εσάς με τους συνεργάτες μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, τη διαφήμιση και την ανάλυση, οι οποίοι ενδέχεται να τις συνδυάσουν με άλλες πληροφορίες που τους έχετε παράσχει ή που έχουν συλλέξει από τη χρήση των υπηρεσιών τους.